

## **REKLAMACIJE POTROŠAČA**

U skladu sa važećim Zakonom o zaštiti potrošača, (Sl.gl.RS br.62/2014, 62/2014) obaveštavamo Vas o sledećem:

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana, bez navođenja razloga .

Potrosac je duzan da vrati novac kupcu u roku od 14 dana od dana kada je primion obrazac za odustanak.

Potrosac ima pravo na prigovor-reklamaciju na nesaobraznost robe ugovoru u roku od 24 meseca od dana kupovine/koriscenja usluge, uz racun o kupovini.Prigovor se podnosi u prodajnom objektu , na adresi Knez Mihailova 88 , ili elektronski na e mail [info@omnicentar.rs](mailto:info@omnicentar.rs) .

Prodavac je duzan da u roku od 8 dana od dana prijave reklamacije potrosacu pisanim putem ili elektronski odgovori o nacinu resavanja reklamacije I njihovom zahtevu (zamena, povracaj novca, otklanjanje nesaobraznosti).

Prodavac je duzan da nedostatak na robi otkloni u roku od 15 dana , a najduze u roku od 30 dana za tehnicki slozen proizvod.